# MODELO DIALÓGICO DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

fORMACIÓN ABRIL 2022

# ¿Qué es?

- **Actuación educativa de éxito** intrínseca de las CCAA.
- Modelo basado en el **diálogo igualitario** como herramienta para superar las desigualdades.
- Se da a través de un **consenso** entre todas las partes involucradas.
- **Normas** elaboradas de **forma colaborativa** por toda la comunidad.
- Permite la **mejora de la convivencia** (avalado por la Comunidad Científica Internacional).

# ORIGEN DE LOS CONFLICTOS

**Los conflictos de convivencia que vemos y sobre los que actuamos, son la punta del iceberg.**

# ORIGEN DE LOS CONFLICTOS

- **Muchos de los conflictos en los centros educativos tienen su origen en las relaciones afectivo-sexuales.**

- **La elección y la atracción hacia las amistades y la pareja dependen de la socialización adquirida desde que nacemos de unos modelos que asocian con frecuencia ATRACCIÓN Y VIOLENCIA.**

**Es fundamental incluir en el currículo competencias para tratar la socialización preventiva en violencia de género, desde Infantil.**

**Tolerancia 0 desde los 0 años.**

# SOCIALIZACIÓN PREVENTIVA

- Motivar interacciones sociales que promuevan la atracción por modelos igualitarios.

- Potenciar socializaciones que transmitan la igualdad como algo atractivo y excitante.

- Rechazo de los modelos violentos. Romper el vínculo entre atracción y violencia.

- A través del diálogo igualitario es posible intervenir en los procesos de socialización.

- El diálogo transformador se da cuando se introduce no sólo el lenguaje de los valores, sino también el del deseo.

- Trabajar desde el lenguaje del deseo y direccionar la atracción para modelos más igualitarios.

# PRÁCTICA EDUCATIVA PARA UNA SOCIALIZACIÓN PREVENTIVA

## Las competencias de socialización preventiva en el currículo:

- En las áreas de CCSS, Educación para la Ciudadanía, áreas de lenguaje… De forma transversal.
- Tertulias dialógicas.
- Diseño de tareas en los grupos interactivos.
- En las tutorías con el alumnado y asambleas de delegados.
- En las asambleas de Infantil.
- Durante todo el curso y en las efemérides (Día contra la Violencia de Género, Día de la Paz…)

# DIFERENTES MODELOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

| MODELO DISCIPLINAR | MODELO MEDIADOR | MODELO DIALÓGICO |
|---|---|---|
| · Basado en jerarquías.<br>· Papel autoritario.<br>· Normas establecidas por las personas que ostentan la autoridad.<br>· Sin participación del alumnado.<br>· Sanciones contra quien incumple las normas.<br>· Etiqueta negativamente al alumnado.<br>· Refuerza estereotipos y alimenta las bajas expectativas.<br>· Sumisión a la autoridad por el miedo a las medidas sancionadoras. | ·Incluye el diálogo durante la resolución del conflicto.<br>·Norma ya establecida por la autoridad.<br>·Presencia de un especialista para mediar en el conflicto.<br>·Persona mediadora ofrece la resolución.<br>·Pueden fingir aceptar la resolución por miedo a las consecuencias.<br>·No solucionan la situación del conflicto, no se comparte la misma percepción del problema. | ·Involucra a toda la comunidad.<br>·Diálogo presente en el proceso de creación de la norma.<br>·Se enfoca en la prevención del conflicto y al aprendizaje.<br>·Se ofrece espacios y condiciones para garantizar que todos tengan oportunidades iguales para expresarse y encuentren soluciones conjuntas.<br>·Diálogo y consenso entre las partes implicadas.<br>·Presencia de un observador.<br>·Supera las posiciones de poder y abre camino hacia unas relaciones más igualitarias. |

# CLAVES PARA LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DIALÓGICO

**El modelo dialógico representa un paso más para prevenir problemas de convivencia. Eso no significa que los modelos anteriores sean sustituidos completamente, sino que hay que tener en cuenta que por sí mismos no erradican los problemas de convivencia.**

## CLAVES PARA LA IMPLANTACIÓN:

- **Que vaya acompañado de otras actuaciones educativas de éxito, principalmente los grupos interactivos y tertulias dialógicas.**
- **La creación de espacios de diálogo en el centro educativo.**
- **El desarrollo de principios normativos a través de un proceso de democracia deliberativa, basado en el diálogo igualitario.**
- **La fundamentación del trabajo basado en evidencias científicas de rigor internacional.**

# ACTUACIONES PARA TRANSFORMACIÓN DEL MODELO DE CONVIVENCIA.

**-Diagnóstico de la comunidad.**
**-Propuesta a la Comunidad.**
**-Difusión.**
**-Espacios para la resolución dialógica.**
**-Protocolo por incumplimiento.**

**Planes y proyectos implicados: Plan de Convivencia y Plan de Igualdad, Proyecto Educativo, Plan de Mejora, Plan de Acogida.**

# PROTOCOLO DE IMPLANTACIÓN DEL MODELO DIALÓGICO

**COMISIÓN MIXTA DE CONVIVENCIA**
**(representantes de toda la Comunidad)**

- **ANÁLISIS DE LA CONVIVENCIA.**
- **PROPUESTA DE NORMAS.**
- **TRANSMISIÓN.**

**PROFESORADO (CLAUSTRO)**

**FAMILIAS (ASAMBLEA)**

**ALUMNADO (AULA-TUTORÍA)**

**REFLEXIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA**

**ASAMBLEA DE TODA LA COMUNIDAD**

- **CONCLUSIONES FINALES.**

-**REDACCIÓN DE LA NORMA SUPREMA.**

**DIFUSIÓN DE LA NORMA: cartelería, redes…**

**DEFINIR ESPACIOS PARA EL DIÁLOGO.**

**INCLUSIÓN DE LA NORMA EN EL CURRÍCULO , PLANES Y PROYECTOS.**

**CONCRECIÓN DE LA NORMA POR CLASES**
**-3 normas más pequeñas (apoyo tutor y CMC).**

**ELECCIÓN DE DELEGADOS (niño/a)**
**Seguimiento del cumplimiento de la norma.**

**ASAMBLEA DE DELEGADOS:**
**- Transmiten a la CMC la concreción de la norma.**
**- Seguimiento de la convivencia.**

**CREACIÓN POR CURSOS DEL CLUB DE LOS VALIENTES. (defender la norma)**

## SEGUIMIENTO DE TODO EL PROCESO POR LA CMC

# PROTOCOLO DE IMPLANTACIÓN DEL MODELO DIALÓGICO

- **Toda la comunidad vela por la aplicación de la norma y su revisión continua.**

- **Seguimiento por parte de la comisión de convivencia del modelo dialógico (trimestral), de la norma por curso (quincenal) y en la asamblea de delegados (mensual).**
- **Acordamos las acciones en caso de incumplimiento de la norma.**

- **Beneficios para los cursos que cumplan la norma y sanciones para los que no la cumplan.**

- **Se crearán indicadores de éxito a nivel de clase y global para comprobar que el método está siendo eficaz.**

- **Todo ese proceso es acompañado por formación realizada mediante <u>Tertulias Dialógicas</u>, para garantizar el desarrollo de ese modelo dialógico y afianzamiento de prevención y resolución de conflictos.**

# CLUB DE LOS VALIENTES

- En principio todas-os somos valientes.
- Quien no respeta la norma sabe que sale del club.

## CONTRATO SOCIAL DE VALENTÍA

- Para regresar al club de valientes se hace un contrato social con unas condiciones o compromiso de valentía que hay que cumplir.
- También debe dar pruebas de su transformación personal ante el resto de la clase.

# CLUB DE LOS VALIENTES

## ¡¡SEAMOS VALIENTES!!

**Ser valiente no es:**

- Ser chivato.
- Violento, matón, chulo…
- Agresivo.
- Pasivo.

**Ser valiente sí es:**

- Ser solidario e igualitario.
- Ser dialogante para prevenir y solucionar problemas.
- Ser asertivo.

**HACEMOS UNA PANTALLA O ESCUDO ANTE LAS AGRESIONES DE TODO TIPO**

# PROTOCOLO

**CONFLICTO**

**Espacios para el diálogo.**

**MEJOR LO HABLAMOS**

- **CÓMO ME SIENTO**
- **QUÉ HA PASADO**
- **BUSCAMOS SOLUCIÓN CONSENSUADA**
- **LLEGAMOS A UN ACUERDO ENTRE IGUALES**

**REINCIDENCIA O NEGACIÓN AL DIÁLOGO**

**ASAMBLEA DE CLASE**

**-Análisis colectivo del conflicto.**

**¿EXCLUSIÓN?**

**SÍ**

**NO**

**NO HAY ARGUMENTOS DE EXCLUSIÓN DEL CLUB DE VALIENTES**

**TUTORÍAS FAMILIAS**

**COLABORA**

**GRUPO VALIENTES SOLIDARIOS**

**Intervención del Equipo Docente.**

**-Informe con la descripción del conflicto: con contrato de valentía.**

**Prueba de su transformación personal ante el resto de la clase.**

**REGRESO AL CLUB**

**NO COLABORA**

**CORTINA DE INVISIBILIDAD**

**-Intervención del Equipo Docente.**

**-Informe con la descripción del conflicto sin contrato de valentía.**

**-Supervisión CMC.**

**-Intervención de servicios técnicos: EO, servicios psicopedagógicos de ayuntamientos, etc.**

**REVISIÓN DEL CONTRATO:**

**- Tutoría familias.**

**- Asamblea de clase.**

**- Valoración social del logro.**

# CÓMO ELEGIR LA NORMA ADECUADA

**Para elegir una norma adecuada y que represente la visión de toda la Comunidad, es importante que cumpla determinadas condiciones:**

- **Que pueda ser claramente acordada por todas las personas, de todas las ideologías y edades.**
- **Que tenga relación directa con un tema importante para la vida de los niños y las niñas.**
- **Apoyo verbal de la comunidad.**
- **Que se incumpla reiteradamente.**
- **Que responda a un comportamiento posible de eliminar.**
- **Que con la superación del conflicto la comunidad de un ejemplo a la sociedad, a los familiares, profesores, niños y niñas.**

# EJEMPLOS DE NORMAS

NINGÚN NIÑO O NIÑA PUEDE SER INSULTADO O AGREDIDO POR SU FORMA DE HABLAR O DE VESTIR.

ME GUSTA QUE ME TRATEN BIEN.

YO TE RESPETO, RESPÉTAME.

¡PARA! ESCÚCHAME Y HABLEMOS.

DIALOGANDO NOS SENTIMOS MEJOR.

TERTULIA DIALÓGICA

# ACTIVIDAD PRÁCTICA

## EL CLUB DE LOS VALIENTES, UNA APUESTA POR EL DIÁLOGO

**PRINCIPIOS**

IGUALDAD DE DIFERENCIAS

LA SOLIDARIDAD

INTELIGENCIA CULTURAL

DIMENSIÓN INSTRUMENTAL

LA TRANSFORMACIÓN

CREACIÓN DE SENTIDO

DIÁLOGO IGUALITARIO

# GRACIAS